

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение № 138, г. Нижний Тагил

(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	декабрь 2018 г.	Инженер-программист А.Б. Манзин		
Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	декабрь 2018 г.	Инженер-программист А.Б. Манзин Секретарь Е.А. Умарова		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Возложить ответственность за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	октябрь 2018 г.	Заведующий хозяйством А.С. Никонов		
Отсутствие дополнительных образовательных программ в ОО	1). Провести лицензирование дополнительных образовательных программ. 2). Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	декабрь 2018 г. декабрь 2018 г.	Директор С.Е. Ладейщикова С.Е. Заместитель директора по УР Э.Х. Давлетбаева		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие доступности услуг для инвалидов-колясочников	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	декабрь 2018 г.	Заведующий хозяйством А.С. Никонов		
---	--	-----------------	---------------------------------------	--	--