

Отчет за 1 полугодие 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 138

(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6623006594

94,62

452

366

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Кузнецова Галина Викторовна, директор	Размещен на официальном сайте MAOY COIИ № 138 план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Кузнецова Галина Викторовна, директор	Размещен на официальном сайте MAOY COIИ № 138 отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Кузнецова Галина Викторовна, директор	Размещен на официальном сайте MAOY COIИ № 138 план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Кузнецова Галина Викторовна, директор	Размещен на официальном сайте MAOY COIИ № 138 отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Кузнецова Галина Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	01.12.2025	Кузнецова Галина Викторовна, директор	Проведен семинар с работниками обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, вахтер, сотрудники МОП) направленный на соблюдение этики в 1 квартале 2025 года. Разработана и утверждена инструкция по регламенту ответов на обращения граждан.	25.03.2025

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм <u>личной этики</u>	01.12.2025	Кузнецова Галина Викторовна, директор	Разработана и утверждена инструкция по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	25.03.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кузнецова Галина Викторовна, директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	25.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение внеклассных мероприятий совместно с родителями обучающихся (День матери, День отца, День пожилого человека, спортивные соревнования между классами в параллели) - ежеквартально. Участие в конкурсах федерального и регионального уровня: школьный и муниципальный этапы ВсОШ, Учи.ру, научно-практические конференции (Леонардо, Шаги в науку); публикации в СМИ и социальных сетях (популяризация всех мероприятий в школьной группе ВКонтакте) - ежедневно; участие в выездных мероприятиях (походы, посещение музеев, сайтов РДДМ, участие в волонтерской деятельности, экскурсии на предприятия Евраз НТМК, УВЗ)	01.12.2025	Кузнецова Галина Викторовна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, информационные стенды - ежедневно	01.12.2025	Кузнецова Галина Викторовна, директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, информационные стенды - ежедневно	26.05.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Оборудование дополнительной зоны отдыха на 1 этаже скамейками в количестве 3 шт., сделать косметический ремонт в учебных кабинетах ОБЗР, технологии	01.12.2025	Кузнецова Галина Викторовна, директор	Оборудована дополнительная зона отдыха на 1 этаже с установкой скамеек в количестве 3 шт., сделан косметический ремонт в учебных кабинетах ОБЗР, технологии	01.06.2025

Директор МАОУ СОШ № 138 Г.В. Кузнецова

