

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средней общеобразовательной школы № 138»

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на страницах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на страницах организации следующей информации: информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), филиалов, имени, адреса и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.03.2022	Лазейщикова С.Е. директор	Обеспечено наличие на страницах организации информации о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления))	30.03.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте следующей информации о деятельности организации: - локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	30.03.2022	Лазейщикова С.Е. директор	Размещена на сайте информация о деятельности организации: - локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	30.03.2022
3.		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	30.03.2022	Лазейщикова С.Е. директор	Размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	30.03.2022
4.		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.03.2022	Лазейщикова С.Е. директор	Размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.03.2022
5.		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.03.2022	Лазейщикова С.Е. директор	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.03.2022
6.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.03.2022	Лазейщикова С.Е. директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.03.2022
7.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022	Лазейщикова С.Е. директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022

8.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях.	30.03.2022	Далеишикова С.Е. директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях.	30.03.2022
9.		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	30.03.2022	Далеишикова С.Е. директор	размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году	30.03.2022
10.		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022	Далеишикова С.Е. директор	размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11.	Получатели услуг не в полной удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности уровень удовлетворенности - 60%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого, а именно: организовать зону отдыха, усилить родительский контроль за качеством питания в школьной столовой, активизировать работу с родителями с целью своевременного реагирования на просьбы и жалобы	30.11.2022	Далеишикова С.Е. директор	Создана зона отдыха для обучающихся, усилен родительский контроль за качеством питания в школьной столовой, проведено озеленение школьных коридоров. Заменена часть старых окон на новые, проведен косметический ремонт в учебных кабинетах	01.09.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

12	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Лазейникова С.Е. директор	Помещения и территория школы оборудованы с учетом доступности инвалидов.	01.09.2022
13	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Лазейникова С.Е. директор	Обновлена методическая база сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	01.09.2022
14		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Лазейникова С.Е. директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территорий организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Лазейникова С.Е. директор	Созданы необходимые условия для получения услуг с ОВЗ. Организованы ежедневные консультации психолога для учащихся с ОВЗ и их родителей. В кабинет психолога приобретены различные материалы для индивидуальной работы с учащимися. Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022

IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающий первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с посещающей оценкой результатов обучения	30.08.2022	Лазейникова С.Е. директор	Проведена развлекательная работа с персоналом организации, продолжается работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Проведены практические занятия психолога с сотрудниками гимназии, обеспечивающими первичный контакт и информирование	29.08.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.08.2022	Лазейникова С.Е. директор	Организовано проведение инструктажей с периодичностью 2 раза в год на тему: "Педагогический этикет и профессиональная культура педагога" для работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при общении в организации. Администраторы школы проведены индивидуальные собеседования с коллективом по вопросам повышения доброжелательности и вежливости при взаимодействии с родителями и учащимися	29.08.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.08.2022	Лазейникова С.Е. директор	Проведено практическое занятие с педагогическими работниками по этике общения при дистанционных формах взаимодействия	29.08.2022

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1.	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.08.2022	Давышкова С.Е. директор	Проведен День открытых дверей. Организовано информирование родительской общественности о деятельности школы. Созданы группы в социальных сетях ВК и Одноклассников с целью популяризации ОО, актуализируется раздел "Новости" на официальном сайте, размещается подробная информация о результатах участия в олимпиадах и конкурсах, учасков и педагогов гимназии	29.08.2022
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.08.2022	Давышкова С.Е. директор	Создан центр детских инициатив на базе молодежного движения РДМ. Увеличено количество программ дополнительного образования детей. Создан школьный спортивный клуб, школьный театр	29.08.2022
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.08.2022	Давышкова С.Е. директор	Проведен косметический ремонт классов, приобретена новая учебная мебель, учебная литература, увеличено количество питательных точек	29.08.2022

Директор МБОУ СОШ № 138

Г.В. Кузнецова

